

ALGEMENE VOORWAARDEN EN GARANTIEBEPALINGEN

Van: Vermontra

KvK-nummer: 99870630

Vestigingsadres: Noorddijk 20, 1521 PC Wormerveer

E-mail: info@vermontra.net

Telefoon: 0634862217

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Vermontra
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die werkzaamheden laat uitvoeren door opdrachtnemer.
- **Werkzaamheden:** alle klus-, onderhouds-, montage-, reparatie-, renovatie- en aanverwante werkzaamheden.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van opdrachtnemer.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Offertes zijn geldig gedurende 14 dagen na offertedatum.
3. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge acceptatie van de offerte door opdrachtgever.
4. Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 4 – Uitvoering van werkzaamheden

1. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de werkplek goed bereikbaar, veilig en toegankelijk is.
3. Eventuele vertraging door omstandigheden buiten de invloed van opdrachtnemer geeft geen recht op schadevergoeding.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.

Artikel 5 – Prijzen en meerwerk

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Meerwerk ontstaat wanneer:
 - aanvullende werkzaamheden worden verlangd;
 - verborgen gebreken aan het licht komen;
 - opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in de opdracht.
3. Meerwerk wordt uitgevoerd na overleg met opdrachtgever en afzonderlijk gefactureerd.

Artikel 6 – Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien de materiaalkosten voor een opdracht 250,- euro of meer bedragen dienen deze volledig voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden door de opdrachtgever te worden betaald.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd de werkzaamheden uit te stellen tot dat de vooraf verschuldigde materiaalkosten volledig zijn ontvangen.
4. Bestelde materialen worden niet geretourneerd of gecrediteerd indien deze speciaal voor de opdrachtgever zijn besteld, tenzij de leverancier deze accepteert.
5. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
6. Vanaf de vervaldatum is opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd.
7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7 – Oplevering en klachten

1. Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd zodra opdrachtgever het werk heeft aanvaard of in gebruik heeft genomen.
2. Zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.
3. Verborgene gebreken dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
3. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende werkzaamheden.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
 - o indirecte schade;
 - o gevolgschade;
 - o winstderving;
 - o schade ontstaan door ondeugdelijke materialen van opdrachtgever.

Artikel 9 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke controle van opdrachtnemer.
2. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang de situatie voortduurt.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde materialen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd deze materialen terug te nemen indien betaling uitblijft.

Artikel 11 – Annulering

1. Bij annulering door opdrachtgever binnen 72 uur voor aanvang van de werkzaamheden kan opdrachtnemer gemaakte kosten en gereserveerde uren in rekening brengen.
2. Reeds bestelde materialen worden volledig doorbelast aan opdrachtgever.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.

GARANTIEBEPALINGEN

Artikel 13 – Garantie op werkzaamheden

1. Op de uitgevoerde werkzaamheden verleent opdrachtnemer een garantie van **12 maanden** vanaf opleveringsdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Garantie houdt in dat gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van ondeugdelijke uitvoering kosteloos worden hersteld.

Artikel 14 – Garantie op materialen

1. Op materialen geldt uitsluitend de garantie van de fabrikant of leverancier.
2. Opdrachtnemer bemiddelt desgewenst bij een garantieclaim richting leverancier.

Artikel 15 – Uitsluitingen van garantie

Garantie vervalt indien:

- werkzaamheden zijn gewijzigd of gerepareerd door derden;
- sprake is van normale slijtage;
- schade is ontstaan door verkeerd gebruik of onvoldoende onderhoud;
- schade is veroorzaakt door vocht, lekkages, verzakking, storm, brand of andere externe oorzaken;
- opdrachtgever betalingsverplichtingen niet volledig is nagekomen.

Artikel 16 – Garantieprocedure

1. Garantieverzoeken dienen schriftelijk te worden gemeld onder vermelding van:
 - naam en adres;
 - factuurnummer;
 - omschrijving van het gebrek;
 - foto's indien mogelijk.
2. Opdrachtnemer krijgt een redelijke termijn om het gebrek te beoordelen en eventueel te herstellen.
3. Garantie geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Vermontra

Versie: 01-03-2026

“Door het verstrekken van een opdracht verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden en garantiebepalingen.”